

กฎกติกาข้อบังคับของติวเตอร์ ซึยู

ช่องทางติดต่อ 084-571-7879 พี่เปรี๊ยว Line: @tutorcujob

1.กรณีติวเตอร์ยกเลิกงานสอนเอง ไม่คืนค่าแนะนำทุกกรณี

1.1 ดูรายละเอียดงานไม่ดี ดูแผนที่ไม่ดี คิดเรียน คิดสอบ คิดธุระ ไปต่างประเทศ เวลาว่างไม่ตรง พ่อแม่ไม่ให้ไปสอน ทำ Project ป่วย ญาติพี่น้องป่วย อุบัติเหตุ ฝนตกกะทันหัน อื่นๆ (ไม่คืนค่าแนะนำ)

1.2 ยกเลิกงาน โดยไม่แจ้งทางสถาบัน ขออนุญาต Blacklist

1.3 โทรแจ้งยกเลิกงานสอน ถ้าจะคืน คืนเงินเป็นเครดิตรับงานอื่นเท่านั้น (คืนหรือไม่คืนเป็นสิทธิขาดของทางเราเท่านั้น)

2.กรณีติวเตอร์ไม่ได้ไปสอน โดนยกเลิกการสอน (โดยสาเหตุไม่ได้เกิดขึ้นจากติวเตอร์) คืนค่าแนะนำเต็มจำนวน

2.1 กรณีโทรไปหาลูกค้า แล้วลูกค้า ได้ติวเตอร์จากที่อื่นแล้ว

2.2 ลูกค้าเลื่อนการสอนเกิน 1 เดือนนับจากวันที่ตกลงเริ่มเรียน (ไม่ใช่วัน โอนค่าแนะนำ)

2.3 ลูกค้าติดต่อไว้หลายที่ หากติวเตอร์ไม่ใช่ผู้ที่ถูกเลือก

2.4 ลูกค้าปฏิเสธ บ่ายเบี่ยง โทรไม่รับสาย เลื่อน คิดธุระ ไปต่างจังหวัด เปลี่ยนเวลาสถานที่ หรือมีปัญหาใดๆ ขอให้ติวเตอร์โทรแจ้งสถาบัน หากเราตรวจสอบแล้วพบว่า ปัญหานั้นเป็นปัญหาของลูกค้า (โดยสาเหตุไม่ได้เกิดขึ้นจากท่าน)

2.5 กรณีติวเตอร์ ซึยู ลงประกาศงานผิดพลาด ไม่เป็นไปตามเนื้อหา งาน ลงสถานที่ผิด ลูกค้าเปลี่ยนสถานที่/วันเวลาภายหลัง

3.กรณีงานสอนถูกยกเลิก (โดยสาเหตุเกิดขึ้นจากติวเตอร์) ไม่คืนค่าแนะนำหรือคืนเป็นกรณีๆไป

3.1 กรณีติวเตอร์พูดไม่สุภาพ ไม่มีหางเสียง ไม่น่าฟัง น่ารำคาญ โทรจิก จนทำให้ลูกค้ายกเลิก

3.2 กรณีติวเตอร์ขอเปลี่ยนแปลง วันเวลา สถานที่ ไม่ตามประกาศหน้าเว็บไซต์

3.3 กรณีติวเตอร์ไม่สามารถส่งประวัติให้ลูกค้าและสถาบัน ได้ตามที่ร้องขอ

3.4 ติวเตอร์ไปสอนสาย แต่งกายไม่สุภาพ

3.5 กรณีลูกค้าหรือสถาบันไม่สามารถติดต่อติวเตอร์ได้ภายในเวลาที่เหมาะสม

3.6 หลังจากที่สถาบันให้ข้อมูลลูกค้ากับท่าน แต่ติวเตอร์ไม่โทรหาลูกค้า หรือ โทรหาล่าช้า จนเป็นเหตุให้สถาบันอื่นส่งติวเตอร์ได้ก่อน หรือเป็นเหตุให้ลูกค้ายกเลิก เวลานั้นนับจากที่ส่งข้อมูลลูกค้าให้ ไม่คืนค่าแนะนำ

3.7 กรณีขอค่าเอกสารประกอบการสอน ค่าเดินทาง เพิ่มเวลา ต้องได้รับความยินยอมจากผู้ปกครอง และสถาบัน เพราะลูกจ้างท่านไม่กล้าปฏิเสธ ถ้าไม่แจ้งกรณีงานมีปัญหาจากสาเหตุนี้ขออนุญาตไม่คืนค่าแนะนำ

3.8 หากมีปัญหาเกิดขึ้น ท่านไม่โทรแจ้ง หรือแจ้งเรื่องเท็จ ไม่คืนค่าแนะนำ

3.9 กรณีคิวเตอร์มีผลทำให้งานรหัสอื่นถูกยกเลิก เช่นบ้านนั้นเรียน 3 วิชา ขออนุญาตไม่คืนค่าแนะนำและเรียกค่าเสียหายตามค่าแนะนำของวิชานั้นๆ

4.คิวเตอร์ที่เข้าข่ายทุจริต ไม่คืนค่าแนะนำ

4.1 รับงานเอาไปขายต่อ หรือยกเลิกงานแล้วเอางานไปขายต่อ ไม่คืนค่าแนะนำ + Blacklist + ดำเนินคดีตามกฎหมาย

4.2 เอางานไปให้เพื่อนสอนต่อ โดยไม่แจ้งให้สถาบันก่อนล่วงหน้า ไม่คืนค่าแนะนำ + Blacklist4

4.3 กรณีผู้ปกครองติดต่อมาภายหลังจากที่สถาบันคืนค่าแนะนำท่านแล้ว หากท่านไม่แจ้งถือว่าท่านทุจริต เพราะบางที่ท่านไปท่านสอนไม่ได้(ผู้ปกครองโทรมาเปลี่ยน) ติดต่อท่านไม่ได้ (ผู้ปกครอง โทรมาหาเรา) ฯลฯ ข้อสำคัญกันด้วยนะ กรณีนี้เดียวที่อาจลดค่าแนะนำให้สำหรับคนดีๆ กรณีจับได้ทีหลัง ดำเนินคดีตามกฎหมาย + Blacklist

4.4 แจ้งประวัติ ประสบการณ์ เท็จ ไม่คืนค่าแนะนำ + Blacklist

4.5 ลักขโมย รับเงินก่อนแล้วไม่ไปสอน ไม่คืนค่าแนะนำ + Blacklist + ดำเนินคดีตามกฎหมาย

5.กรณีคิวเตอร์ไปสอนแล้วถูกยกเลิกงาน เราจะคืนเฉพาะส่วนต่างของงานให้

เงินที่เราต้องคืน = ค่าแนะนำที่ท่านจ่ายมา – รายได้ที่ท่านได้รับ

5.1 ไม่หักค่าเดินทาง ค่าเอกสารประกอบการสอน และค่าอื่นๆ

5.2 กรณีคิวเตอร์แจ้งเรื่องเท็จแจ้งไม่หมด ขออนุญาตไม่คืนค่าแนะนำทั้งหมด

5.3 คิวเตอร์ไม่ส่งเอกสารในส่วนของคุณค่า ถ้าเราเช็คทีหลัง ไม่คืนค่าแนะนำ

5.4 ไปสอนแล้วทำไมคืนแค่ส่วนต่าง เช่นจ่ายค่าแนะนำ 800 สอนได้500 คืนค่าแนะนำ 300

5.4.1มันไม่แฟร์สำหรับคิวเตอร์ ไซ่ครับ กรณีนี้ไม่แฟร์กับคิวเตอร์

5.4.2ไม่แฟร์กับผู้เรียนเหมือนกัน เพราะคงไม่มีใครอยากเรียนแค่ครึ่งเดียว แต่ปัญหาคือ ท่านกับผู้เรียนเข้ากันไม่ได้ผู้เรียนเลยยกเลิกไปเหมือนผู้เรียนก็เสียเงินฟรีๆ

5.4.3 มันไม่แฟร์กับทาง คิวเตอร์ ไซ่ เพราะถ้าเราส่งคิวเตอร์ท่านอื่นไป จะไม่เกิดปัญหานี้ แต่อยากให้เห็นองูรู้ว่า อย่าคิดแต่ได้ฝ่ายเดียว มองให้เป็นประสบการณ์ไม่มีอะไรที่ลงทุนแล้วไม่มีโอกาสขาดทุน เพราะงานส่วนใหญ่ที่คิวเตอร์รับไปสอนยาว มันก็คุ้มกับค่าแนะนำที่น้องจ่ายมา ดังนั้นเจองานสั้นต้องยอมรับมันให้ได้ ถ้ารับไม่ได้เจองานยาวก็ต้องแบ่งค่าแนะนำให้ที่เพิ่มนะ

6. การขอคำแนะนำคืน ให้โทรแจ้ง Admin ที่เบอร์ 084-571-7879 เท่านั้น ไม่รับแจ้งช่องทางอื่น (กรณีไม่รับสายแจ้งช่องทางอื่นได้) บอกเหตุผลพร้อมทั้งรหัสงาน รอสถาบันตรวจสอบ จากนั้นส่ง SMS ขอคำแนะนำคืน โดยพิมพ์ รหัสงาน ชื่อบัญชี เลขบัญชี ธนาคาร จำนวนเงิน (ออมทรัพย์เท่านั้น) ส่งมาที่เบอร์ 084-571-7879 ภายใน 24 ชั่วโมงหลังจากทำเรื่องขอคืน

6.1 คืนคำแนะนำ 3 วัน นับเวลาจาก SMS เช่นส่งวันจันทร์ได้คืนไม่เกินวันพฤ

6.2 ส่งข้อมูลไม่ครบส่ง ที่ไม่โทรตาม ถือว่าคิวเตอร์อ่านไม่ละเอียดเอง

6.3 รับเรื่องแจ้งทางโทรศัพท์ 084-571-7879 เท่านั้น

6.4 คืนช้าเนื่องจากต้องใช้เวลาในการตรวจสอบที่มาที่ไป

6.5 สามารถนำจำนวนเงินที่เหลือเป็นเครดิตในการรับงานต่อไปได้ ไม่สามารถเอาให้เพื่อนได้

6.6 เบอร์โทรที่โทรแจ้งและส่ง SMS ต้องตรงกับเบอร์ที่ใช้รับงาน ชื่อบัญชี ต้องตรงกับ ประวัติที่คิวเตอร์ให้มา หากไม่ตรงขออนุญาตไม่คืนคำแนะนำ

6.7 กรณีให้ผู้ปกครองของท่านโทรมาทวงคำแนะนำ ถือว่ายังไม่บรรลุนิติภาวะ และอ่านกฎกติกาไม่ออก

6.8 กรณีคิวเตอร์โวยวาย ไม่ว่าจะกรณีใดๆทั้งสิ้น ถือว่าท่านไม่อ่านกฎกติกาของเราและไม่มีคุณสมบัติเป็นคิวเตอร์ที่ดี เพราะจะเป็นคิวเตอร์ที่ดีได้ต้องเป็นคนที่ย่านกฎกติกา ก่อนรับงาน

6.9 ที่อื่นกับที่นี่ใช้กฎกติกาละข้อ กรุณาอย่าอ้าง

6.10 เวลางานมีปัญหาอย่าพูดใส่ตัว โยนความชั่วให้คนอื่น เวลาเล่าให้ใครฟังพูดให้หมดด้วย ว่าไปผิดกฎกติกาข้อไหนที่ถึงไม่คืน หากมีการใส่ร้ายป้ายสี

7. กฎหมายที่เกี่ยวข้อง เวลาโพสต์ แชร์ อะไร ต้องใช้สติเยอะๆนะ ก่อนน้อมรับงานที่นี้ น้อมก็ ต้องยอมรับในกฎกติกาของแต่ละสถาบันให้ได้ก่อน

7.1 พ.ร.บ. คอมพิวเตอร์ 2550 มาตรา ๑๔ ผู้ใดกระทำความผิดที่ระบุไว้ดังต่อไปนี้ ต้องระวางโทษจำคุกไม่เกินห้าปี หรือปรับไม่เกินหนึ่งแสนบาท หรือทั้งจำทั้งปรับ

(1) นำเข้าสู่ระบบคอมพิวเตอร์ซึ่งข้อมูลคอมพิวเตอร์ปลอมไม่ว่าทั้งหมดหรือบางส่วน หรือข้อมูลคอมพิวเตอร์อันเป็นเท็จ โดยประการที่น่าจะเกิดความเสียหายแก่ผู้อื่นหรือประชาชน

7.2 ประมวลกฎหมายอาญา มาตรา 326 “ผู้ใดใส่ความผู้อื่นต่อบุคคลที่สาม โดยประการที่น่าจะทำให้ผู้อื่นนั้นเสียชื่อเสียง ถูกดูหมิ่นหรือ ถูกเกลียดชัง ผู้นั้นกระทำความผิดฐานหมิ่นประมาท ต้องระวางโทษจำคุกไม่เกินหนึ่งปีหรือปรับไม่เกินสองหมื่นบาท หรือทั้งจำทั้งปรับ”

7.3 ประมวลกฎหมายอาญามาตรา 328 “ถ้าความผิดฐานหมิ่นประมาทได้กระทำโดยการโฆษณาด้วยเอกสาร ภาพวาด ภาพระบายสี ภาพยนตร์ ภาพหรือตัวอักษรที่ทำให้ปรากฏด้วยวิธีใด ๆ แผ่นเสียง หรือสิ่งบันทึกเสียงบันทึกภาพ หรือบันทึกอักษร กระทำโดยการกระจายเสียง หรือการกระจายภาพ หรือโดยกระทำการป่าวประกาศด้วยวิธีอื่น ผู้กระทำต้องระวางโทษจำคุกไม่เกินสองปีและปรับไม่เกินสองแสนบาท”

7.4ประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์ มาตรา 423 “ผู้ใดกล่าวหรือไขข่าวแพร่หลายซึ่งข้อความอันฝ่าฝืนต่อความจริง เป็นที่เสียหาย แก่ชื่อเสียง หรือ เกียรติคุณ ของบุคคลอื่น ก็ดี หรือ เป็นที่เสียหาย แก่ทางทำมาหาได้ หรือ ทางเจริญของเขา โดยประการอื่น ก็ดี ท่านว่าผู้นั้นจะต้องใช้ค่าสินไหมทดแทนให้แก่เขาเพื่อความเสียหาย อย่างใด อันเกิดแต่การนั้น แม้ทั้งเมื่อคนมิได้รู้ว่าข้อความนั้นไม่จริง แต่หากควรจะได้ ผู้ใด ส่งข่าวสารอันคนมิได้รู้ว่า เป็นความจริง หากว่า ตนเอง หรือ ผู้รับข่าวสารนั้น มิทางได้เสีย โดยชอบ ในการนั้นด้วยแล้ว ท่านว่า เพียงที่ส่งข่าวสารเช่นนั้น ทำให้ผู้นั้น ต้องรับผิด ใช้ค่าสินไหมทดแทนไม่”

8.ข้อปฏิบัติต่างๆ

8.1 หลัง ได้ข้อมูลผู้เรียน

- หลังจากที่ท่าน ได้ข้อมูลผู้เรียนแล้ว ให้ท่านโทรหา ผู้เรียนทันทีภายใน 1 ชั่วโมง ถ้าผู้เรียน ไม่รับสายหรือ ไม่สะดวกหรือ โอนเงินช่วงดึกให้ส่งเป็นข้อความแนะนำตัวกรณี คิวเตอร์ได้เบอร์ไปแล้ว โทรซ้ำ แล้วโทรไปผู้เรียนได้ คิวเตอร์จากที่อื่นแล้ว เราจะนับเวลาที่คิวเตอร์สถาบันอื่น โทรไป และตรวจสอบ เวลา หากทางเราส่งคิวเตอร์ไปก่อน แต่ทาง คิวเตอร์ไม่โทรหาผู้เรียน เราจะไม่นับค่าแนะนำไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น(เจอบ่อยครับ บางคนคงเบอร์พอใกล้ถึงโทรหา) หลังจากท่าน โทรหาผู้ปกครองแล้ว ให้โทรมาแจ้งผลกับเราทันทีว่า งานเรียบร้อยนะค่ะที่ นัดสอนกันวัน ไหน ถ้าติดปัญหาอะไรที่จะได้ช่วย

- หลังจากได้เบอร์ผู้เรียนแล้ว ให้ท่านคุยกับผู้ปกครอง ผู้เรียนเพื่อสร้างความสนิท สนม ถามชื่อ ถามลักษณะนิสัย จุดประสงค์ในการเรียน เป้าหมาย เนื้อหาวิชาที่เรียน แนะนำชื่อของท่าน สาขา มหาลัย ประสบการณ์ สอน วันเวลา และการเดินทางให้เรียบร้อย หากรายละเอียดวิชา วันเวลา สถานที่ ราคาไม่เป็นไปตามตกลง ให้ท่านแจ้ง สถาบันทันที

8.2 ก่อนทำการสอน

- กรอกข้อมูลหรือแจ้งข้อมูลสถาบัน แจ้งชื่อนามสกุลจริงประวัติการศึกษาให้ครบถ้วน หากแจ้งเท็จเราดำเนินคดีตามกฎหมาย

- ส่วนของผู้เรียน เอกสารการสอนท่านต้องเตรียมเองทั้งหมด ก่อนนัดสอนควร โทรถามผู้ปกครองให้เรียบร้อย เช็คการแต่งกาย เช็คกลิ่นปาก กลิ่นตัว เพื่อเวลาการเดินทางให้ดี ก่อนทำการสอน ให้ท่านยื่นเอกสารให้ผู้เรียน/หรือผู้ปกครอง หากตรวจสอบได้ว่าท่านไม่ส่ง เราจะไม่นับค่าแนะนำกรณีงานมีปัญหา เอกสารที่ต้องส่งมีดังนี้

- สำเนาบัตรประจำตัวประชาชน/นักศึกษาเพื่อยืนยันตัวตนท่านว่าเรียนอยู่มหาวิทยาลัยนั้นสาขานั้นจริง (ถ้าท่าน ไม่สะดวกสามารถยื่นให้ผู้เรียนดูและเก็บไว้ได้)

- Resume ของท่าน พร้อมระบุช่องทางติดต่อชัดเจน หลักๆควรเน้นผลงานประสบการณ์ต่างๆผลคะแนนต่างๆที่ท่านสอบซึ่งเกี่ยวข้องกับวิชาที่ท่านสอน

- เอกสารแสดงกฎระเบียบข้อบังคับต่างๆของทางสถาบันในส่วนของผู้ปกครองภาคผนวก ก

8.3 ระหว่างทำการสอน

ห้ามเข้าไปดูเนื้อหาและรับเงินก่อน เนื้อหาสามารถขอดูโดยส่ง line/e-mail หรือ โทร ได้ ควรเตรียมเอกสารให้พร้อม ควรมีการทดสอบก่อนที่จะเรียน เวลาที่เกินเล็กน้อยๆ ไม่ควรคิดเงินเพิ่ม วางแผนการสอนบริหารเวลาให้ดี ควรประเมินผู้เรียน โดยการสอบย่อยๆ หลังจากการสอน เวลาทดสอบ แนะนำให้ฝากกระดาษคำถามไว้ให้ผู้ปกครองลองถามน้องสอบ จากนั้นให้ส่งผลมาให้ท่านประเมินในการวางแผนการสอนครั้งต่อไป

8.4 ภายหลังกการสอน

- นัดหมายครั้งต่อไปให้เรียบร้อย หากไม่มีการนัดหมายใน 2 สัปดาห์ให้ท่าน โทรแจ้งเราเพื่อที่เราจะได้ช่วยเหลือ

- ข้อนี้ไม่บังคับ ถ่ายรูปตัวเตอร้กับผู้เรียน(ขออนุญาตผู้เรียนด้วย) ส่งเป็นไฟล์ พร้อมทั้งเขียนความประทับใจความรู้สึกต่างๆ สิ่งที่เปลี่ยนแปลงไปในทางที่ดี เขียนด้วยลายมือ ส่งเข้ามาที่เมลล์ review@tutorcu.com เพื่อรับสิทธิลดค่าแนะนำ 10% ในงานต่อไปและนำไปแสดงในเวปไซต์ของ tutorcu

ภาคผนวก ก

ผู้ปกครอง/ผู้เรียนพิเศษเก็บไว้

เรียน ผู้ปกครองผู้เรียนพิเศษ

ก่อนอื่น ดิวเตอร์ ซิยู ขอขอบพระคุณที่ท่านให้ความสนใจในการเรียนพิเศษตัวต่อตัวกับเรา ทางสถาบันได้ส่งดิิวเตอร์ที่ผ่านการคัดเลือกกับทางสถาบันให้กับท่านถึงสถานที่นัดหมายที่ เรียบร้อย หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่าน(ทั้งนี้เราให้ดิิวเตอร์แบบบัตร ประจำตัว หลักฐานทางการศึกษา ประวัติส่วนตัวให้ท่านด้วย)

ขอขอบพระคุณ

ดิิวเตอร์ ซิยู

กฎระเบียบของทางสถาบัน

- 1.เรียนขั้นต่ำครั้งละ 2 ชั่วโมง
 - 2.ชำระเงินผ่านดิิวเตอร์หลังสอนเสร็จ
 - 3.ไม่พอใจในดิิวเตอร์ยินดีเปลี่ยนคนสอนให้ทันที
 - 4.สามารถเลื่อนวันเวลาได้ แต่ต้องแจ้งกับดิิวเตอร์ก่อน (เพราะดิิวเตอร์วางแผนการใช้จ่ายเงินไว้แล้ว)
- กรณีบอกช้าชำระให้ดิิวเตอร์ตามสมควร

ลงชื่อดิิวเตอร์ที่ทำการสอน

.....

(.....)

ช่องทางติดต่อ

Website: www.tutorcu.com

Tel: 089-284-4228 LineID: @tutorcu